

Sambonet Paderno Industrie S.p.A.

I - 28060 Orfengo (No) - S.R. 11, Km. 84  
 Tel: +39 0321.879.711 - Fax: +39 0321.879.811  
 www.rosenthal.de - www.sambonet.com - www.paderno.it

Pag.: 1/7  
 Rev12

## Allegato A4 – Politica della Società

STATO DI REVISIONE ALLEGATO A4: Politica della Società.			
Data di emissione / revisione	Indice di rev.	Autorizzazione	Descrizione delle modifiche
10/09/2010	0	MD	Emesso con il Manuale Integrato
14/09/2011	1	DG	Revisione della Direzione
02/08/2012	2	DG	Revisione della Direzione
08/03/2013	3	DG	Revisione del Documento ed Integrazione della UNI EN ISO 22000:2005
07/05/2013	4	DG	Inserimento obiettivi per la sicurezza alimentare
03/11/2014	5	DG	Revisione del Documento ed Integrazione della UNI CEI EN ISO 50001:2011
03/12/2014	6	DG	Revisione del documento
29/01/2015	7	DG	Revisione Obiettivi
01/09/2015	8	DG	Revisione del documento
29/12/2015	9	DG	Inserimento Responsabilità Sociale d'Impresa
01/07/2016	10	DG	Variazione ai sensi della UNI EN ISO 14001:2015
24/03/2017	11	DG	Variazione dell'introduzione ed obiettivi
02/02/2018	12	DG	Variazione paragrafo prestazione energetica

Copia controllata N°:	Rilasciata a:
Emesso da Qualità in data	Rev. N° 12
Autorizzata da: DG	

IL PRESENTE ALLEGATO NON PUÒ ESSERE RIPRODOTTO IN ALCUN MODO



Cap. Soc. € 10.000.000 I.V.  
 Reg. Imprese 02166860037 Novara  
 C.F. e P.IVA 02166860037  
 VAT Number IT02166860037  
 REA: NO - 219697

Bank: Intesa Sanpaolo S.p.A.  
 Branch: 4055 - C.so Cavour 18, 28100 Novara  
 Account: 1 0000 0033 271 - BIC: BCITITMM  
 IBAN CODE: IT35 R030 6910 1001 0000 0033 271  
 Informativa Privacy: www.sambonet.com - www.paderno.it

Sambonet Paderno Industrie S.p.A., progetta, produce e commercializza articoli per la casa e la cucina professionale, perché ogni articolo, che entrerà a far parte della cucina dei consumatori possa essere sicuro, utilizzabile e di classe al tempo stesso.

Per poter realizzare questi prodotti, i nostri tecnici studiano nuovi materiali, nuovi design e nuove finiture che possano incontrare sempre più le esigenze dei clienti, ma rimanendo prodotti sostenibili per l'ambiente, sicuri per gli utilizzatori, realizzati con le migliori tecnologie messe a disposizione nella valutazione dell'efficienza energetica.

Per poter raggiungere tali obiettivi, il personale interno dell'azienda, viene costantemente formato e coinvolto nel processo aziendale.

Solo grazie alla condivisione degli obiettivi strategici, alla collaborazione fra tutti i lavoratori ed il personale coinvolto nel processo l'azienda in questi anni è riuscita a mantenere la propria stabilità economica e a garantire nuovi posti di lavoro.

Sambonet Paderno Industrie S.p.A., è un'azienda appartenente al settore metalmeccanico, e operante nella progettazione, produzione e commercializzazione a marchio Sambonet, Paderno e Arthur Krupp di: posateria e vasellame in acciaio inox, acciaio inox argentato ed alpacca argentata; pentolame in acciaio, alluminio e rame; carrelli; scaldavivande; accessori per il servizio, la tavola e la cucina professionale.

All'interno del proprio progetto di realizzazione produttiva, l'azienda si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance. Questo conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale e di sicurezza relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

L'azienda ha implementato un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007, UNI EN ISO 22000:2005, UNI CEI EN ISO 50001:2011 e IQNet SR 10 ed UNI ISO 26000 per garantire la produzione e la commercializzazione di prodotti di qualità, che soddisfino pienamente i requisiti e le aspettative del cliente ed i requisiti cogenti applicabili.

## **Obiettivi**

Sambonet Paderno Industrie intende mantenere tutti gli impegni sotto indicati mediante le seguenti azioni:

- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle Norme;
- monitorare e rivedere periodicamente gli obiettivi prefissati a fronte del miglioramento continuo;



- assicurarsi che la politica Integrata ed il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione ed addestramento e che la responsabilità della gestione del Sistema Integrato riguarda l'intera organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, sia Documentato;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico;
- assicurare che il proprio operato sia volto al miglioramento continuo delle prestazioni;
- impegno a garantire informazioni e risorse necessarie per gli obiettivi attraverso la disponibilità di dati ed informazioni;
- Identificare i propri stakeholder;
- Riconoscere le dovute considerazioni per gli interessi e per i diritti legali dei propri stakeholder e rispondere alle preoccupazioni da loro manifestate;
- Riconoscere che alcuni stakeholder possono influire in modo significativo sulle attività dell'organizzazione;
- Valutare e tenere in conto la capacità relativa degli stakeholder di prendere contatto, coinvolgere e influenzare l'organizzazione;
- Sia appropriata alle finalità e al contesto di Sambonet Paderno Industrie S.p.A. e supporti i suoi indirizzi strategici;
- Comprenda l'impegno a soddisfare i Propri Requisiti Applicabili;
- Comprenda l'impegno posto nei confronti del Miglioramento Continuo per Il Sistema di gestione Integrato;
- assicurarsi che il presente documento sia compreso e comunicato all'interno dell'azienda;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile alle parti interessate rilevanti;
- assicurarsi che i processi stiano producendo gli output attesi
- riferire all'Alta Direzione sulle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato e sulle opportunità di miglioramento;
- assicurare la promozione della focalizzazione sul cliente, nell'ambito dell'intera organizzazione;
- assicurare che l'integrità del sistema Integrato venga mantenuta anche a seguito di modifiche al sistema stesso.

## Qualità

Punto focale della politica per la qualità è la piena soddisfazione del cliente, possibile tramite un miglioramento continuo e costante dell'efficienza di tutti i suoi principali processi aziendali. L'obiettivo sarà un aumento della competitività dei prezzi, dovuto in primo luogo al calo dei costi di produzione ed alla riduzione dello scarto in fase di produzione, parallelamente alla crescita della qualità del prodotto ed alla diminuzione dei tempi di consegna. Per un completo servizio al cliente anche dopo la vendita del prodotto, si pone la massima cura nella gestione dei resi/reclami, per i quali è predisposto un team tecnico/commerciale dedicato, con valutazione delle eventuali problematiche emerse grazie alla completa rintracciabilità degli articoli lungo tutta la filiera produttiva.

Gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si è posta in termini di qualità sono gli stessi obiettivi contenuti nel PDR aziendale.

## Sicurezza e ambiente

Sambonet Paderno Industrie s.p.a. è consapevole del dovere di tutelare la salute e la sicurezza di tutti i suoi dipendenti, dei fornitori, dei clienti e di tutte le persone su cui potrebbero ripercuotersi gli effetti delle attività dell'azienda sia in termini di Security che di Safety. È inoltre cosciente che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, è essenziale per il proprio successo e per quello dei propri clienti. Sambonet Paderno Industrie, si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali e di sicurezza, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività e verso la sicurezza dei propri lavoratori e verso la sicurezza alimentare lungo tutta la filiera. Questo impegno viene mantenuto adottando procedure e programmi in grado di garantire la sicurezza dei prodotti e degli ambienti di lavoro.

In particolare, l'azienda si impegna a:

- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo prodigandosi a proteggere l'ambiente;
- minimizzare il consumo di energia di acqua e la produzione di rifiuti, favorendo il recupero dove possibile;
- definire obiettivi e programmi, da integrare con la gestione operativa degli stabilimenti e i programmi di sviluppo aziendali;
- ridurre gli infortuni causati dal mancato o scorretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale intervenendo sui programmi di formazione ed informazione del personale
- soddisfare gli obblighi di conformità dell'Organizzazione;
- tendere al miglioramento continuo del sistema di gestione al fine di migliorare le prestazioni in campo ambientale e di sicurezza.

Sambonet Paderno Industrie S.p.A.

I - 28060 Orfengo (No) - S.R. 11, Km. 84  
Tel: +39 0321.879.711 - Fax: +39 0321.879.811  
www.rosenthal.de - www.sambonet.com - www.paderno.it

Pag.: 5/7  
Rev12

### **Sicurezza alimentare**

Sambonet Paderno Industrie S.p.A. ha stabilito degli obiettivi per garantire la sicurezza alimentare del prodotto.

La Direzione si impegna:

- ad effettuare un'attenta analisi dei rischi correlati alla sicurezza alimentare dei propri prodotti. Proprio per tale ragione è stato implementato ed Accreditato un laboratorio interno, AsecLab, allo scopo di verificare la conformità di tutti gli articoli prodotti.
- Definire obiettivi specifici per garantire prodotti sicuri per il consumatore, dimostrando la capacità dell'azienda nella gestione dei pericoli relativi alla Sicurezza Alimentare connessi ai processi produttivi, mediante l'implementazione di un sistema di autocontrollo igienico sanitario e dimostrando una comunicazione efficace con tutta la filiera di fornitura e con i clienti per tutta la filiera interessata.
- Informare, formare e sensibilizzare costantemente i dipendenti attraverso opportuni interventi formativi in modo da renderli partecipi e consapevoli alle attività dell'azienda.

### **Prestazione energetica**

Per la fabbricazione dei prodotti e l'erogazione dei servizi si rende necessario l'impiego di notevoli quantità di energia in varie forme, al fine di mantenere l'attività in tutte le sedi della nostra azienda. L'energia è una risorsa preziosa e, come tale, determina ingenti costi. Ogni consumo energetico, inoltre, ha un impatto sul nostro ambiente.

Per tutti i suddetti motivi intendiamo ridurre al minimo il consumo energetico in rapporto alle prestazioni effettivamente necessarie (efficienza energetica). Questa è per noi un'importante sfida che intendiamo affrontare sotto ogni profilo. Identifichiamo sistematicamente tutti i potenziali di risparmio tramite regolari misurazioni e li sfruttiamo attivamente nell'ambito delle nostre possibilità tecniche ed economiche.

Sambonet Paderno Industrie S.p.A. ha stabilito degli obiettivi relativi alla propria prestazione energetica in seguito alla redazione di un'analisi energetica approfondita.

*Ci impegniamo, infatti, a:*

- *effettuare investimenti mirati all'incremento dell'efficienza energetica, attraverso la definizione di obiettivi e traguardi;*
- *supportare la progettazione e l'acquisto di prodotti e servizi energeticamente efficienti finalizzati al*



Cap. Soc. € 10.000.000 I.V.  
Reg. Imprese 02166860037 Novara  
C.F. e P.IVA 02166860037  
VAT Number IT02166860037  
REA: NO - 219697

Bank: Intesa Sanpaolo S.p.A.  
Branch: 4055 - C.so Cavour 18, 28100 Novara  
Account: 1 0000 0033 271 - BIC: BCITITMM  
IBAN CODE: IT35 R030 6910 1001 0000 0033 271  
Informativa Privacy: www.sambonet.com - www.paderno.it

*miglioramento delle prestazioni energetiche;*

- *impegnare risorse e indirizzare l'informazione per raggiungere i nostri obiettivi;*
- *rispettare requisiti legislativi e relativi all'uso, all'efficienza ed al consumo di energia;*
- *assicurare il miglioramento continuo della nostra prestazione energetica.*

## Responsabilità sociale

L'azienda ha la consapevolezza che la responsabilità sociale è oggi un concetto affermato nel dibattito economico, ambientale e sociale, e la convinzione che sia un concetto utile per il progresso della società, pertanto imposta il proprio comportamento e la propria condotta in riferimento ai principi della responsabilità sociale riconosciuti a livello internazionale.

La responsabilità sociale si integra con l'intero processo decisionale e operativo, prendendo in considerazione tutte le sue dimensioni: sociale, economica e ambientale.

Sambonet Paderno Industrie SpA si adopera nel promuovere la crescita e generare ricchezza in modo da migliorare l'ambiente in cui opera, tenendo conto dello sviluppo locale attraverso politiche che promuovano e rafforzino l'assunzione di dipendenti a livello locale per i differenti i livelli di qualificazione, per quanto possibile, e l'utilizzo di fornitori locali, allorché il tipo di prodotto / servizio lo renda possibile.

Inoltre, svolge le sue attività in modo tale da favorire sia l'organizzazione che la comunità in termini di occupazione e di benessere.

Rispetta il patrimonio e la cultura, così come i modi di vita delle comunità interessate dall'attività dell'organizzazione e promuove e intraprende iniziative e programmi orientati alla comunità e alla società, al fine di migliorare gli aspetti sociali della vita della comunità e contribuire allo sviluppo sostenibile.

L'azienda promuove i principi della responsabilità sociale, così come definiti nella norma ISO 26000:

1. Responsabilità di rendere conto (Accountability).
2. Trasparenza.
3. Comportamento etico.
4. Rispetto degli interessi degli stakeholder.
5. Rispetto del principio di legalità.
6. Rispetto delle norme internazionali di comportamento.
7. Rispetto dei diritti umani.

Attraverso il sistema di gestione della Responsabilità Sociale, l'azienda intende perseguire i seguenti obiettivi:

- migliorare la motivazione del personale e la sua sensibilizzazione sulle tematiche etiche;

Sambonet Paderno Industrie S.p.A.

I - 28060 Orfengo (No) - S.R. 11, Km. 84  
Tel: +39 0321.879.711 - Fax: +39 0321.879.811  
www.rosenthal.de - www.sambonet.com - www.paderno.it

Pag.: 7/7  
Rev12

- coinvolgere le rappresentanze sindacali;
- fidelizzare il rapporto con la clientela;
- migliorare i rapporti con le istituzioni;

Per ottenere questi risultati è indispensabile che ogni dipendente sia consapevole dell'importanza del suo contributo per il raggiungimento dei predetti scopi.

Ciascuno inoltre si deve impegnare al raggiungimento degli obiettivi, che vengono assegnati alle varie funzioni aziendali a seguito del Riesame della Direzione, durante il quale gli obiettivi vengono discussi, pianificati e ne viene verificato il raggiungimento.

Quanto riportato nel Manuale Integrato e nelle Procedure deve essere considerato un "codice di comportamento" valido per tutti e da tutti applicato. Svolge un ruolo fondamentale nei processi aziendali, costituisce un preciso punto di riferimento per tutte le persone che lavorano al suo interno ed è parte integrante dei loro doveri e delle loro responsabilità.

Nomino il Responsabile dei Sistemi di Gestione Integrato (R.S.G.I), indipendentemente da altre responsabilità, quale mio rappresentante per la diffusione e la corretta applicazione della presente politica e delle Procedure ed Istruzioni volte a definire i Sistemi di gestione della Sambonet Paderno Industrie S.p.A.

Orfengo, 02/02/2018

Ing. Franco Fiorenzo Coppo  
Amministratore Unico

